



Verslag van de vergadering van de Raad van Bestuur

Zitting van donderdag 05 september 2024 – 17.30 uur

Aanwezigen: L. De Schepper voorzitter; S. Vervaeke, ondervoorzitter; W. Maes; G. Weyns; R. Heirwegh; D. Tielens; K. Weekers; V. Catry; J. Mertens; E. Debaets en W. Beeldens

Verontschuldigd: A. Garcia, ondervoorzitter; C. Vermeulen (met volmacht); R. Hiel;

1. Verslag van nazicht inzameling matrassen recyclageparken

Het bestek voor de inzameling van matrassen op de recyclageparken van IDM, MIWA, IVLA, IDM en Ibogem werd na de procedure bij de Raad van State opnieuw gepubliceerd op 30 mei 2024. De offertes van verschillende inschrijvers werden tijdig ingediend. De prijs is het enige gunningcriterium. Het verslag van nazicht (meegestuurd in bijlage) werd opgemaakt. Voor de verschillende percelen waren er meerdere inschrijvers. Uit het verslag van nazicht, dat ook werd overgemaakt aan Valumat, wordt besloten dat de percelen 1-3 aan Stuer kunnen worden toegewezen en de percelen 4-6 aan Matras Recycling Europe.

Beslissing: de raad van bestuur gunt de opdracht per perceel volgens het verslag van nazicht.

2. Bestek inzameling snoeiafval aan huis

De opdracht voor de inzameling van snoeiafval (en kerstbomen) aan huis loopt af op 31 december 2024. MIWA treedt op als aankoopcentrale en heeft een nieuw bestek opgemaakt. Het bestek bestaat uit aparte percelen voor MIWA en Ibogem omdat de werkwijze bij de beide bedrijven licht anders is.

Beslissing: de raad van bestuur stelt MIWA aan als aankoopcentrale en keurt het bestek goed.

3. Pensioenaanvraag medewerker klantendienst

4. Aanpassing reglement recyclageparken

Het komt regelmatig voor dat bezoekers van de parken na een bezoek een melding maken dat hun afrekening niet klopt (verhouding recycleerbaar/niet recycleerbaar of andere gewichten) en ze vragen dan een aanpassing van hun saldo. Voor de parkwachters is het onmogelijk om dit dan nadien nog te gaan controleren. De praktijk leert echter ook dat voor diverse meldingen de klanten niet direct de waarheid spreken en toch trachten een aanpassing van hun saldo te verkrijgen.

Het zou zowel voor de parkwachters als de klanten duidelijker zijn dat correcties kunnen, maar enkel als er onmiddellijk melding gemaakt wordt van de situatie. De parkwachters kunnen dan direct controle uitvoeren en een aanpassing doen. Het huidige reglement is echter te vaag over deze



materie en het is daarom beter om een passage toe te voegen waar deze regeling duidelijk wordt omschreven (zie tekst in de meegestuurde bijlage). Indien deze passage niet zou worden toegevoegd, blijft het voor de parkwachters steeds een vervelende situatie om naar de klanten de juiste inschatting te kunnen maken.

Roger Heirwegh merkt op dat het reglement wel een opfrissingsbeurt kan gebruiken omdat er oubollige taal in staat en een aantal zaken herhaald worden. Het reglement werd opgemaakt in 2015 door het toenmalige directiecomité bij de invoering van gewichtsdiptar op de parken. Het reglement zal in de nieuwe legislatuur bekeken worden.

Beslissing: de raad van bestuur keurt de voorgestelde aanpassingen van het reglement goed.

5. Verlenging contract verwerking restafval

De overeenkomst voor de verwerking van het huisvuil en grofvuil met Indaver loopt af op 31 december 2024. Volgens de bepalingen van het bestek kan de opdracht 2 keer met 1 jaar verlengd worden, mits akkoord van de opdrachtgevers en opdrachtnemer.

Ibogem, ISVAG en MIWA zijn akkoord om de opdracht te verlengen met 1 jaar.

Beslissing: de raad van bestuur keurt de verlenging met 1 jaar van de opdracht goed

6. Aangepaste werking kringwinkel

Zoals reeds eerder aangekondigd werd in de kringwinkel in Melsele een aantal veranderingen doorgevoerd om een betere winkelbeleving te krijgen. Ook aan de brengerspoort en het magazijn werd een aantal aanpassingen gedaan, bijna volledig met en door de eigen mensen, om de dienstverlening nog te verbeteren.

De resultaten van de kringwinkel voor 2024 zijn tot op heden zeer goed, op vandaag is het resultaat van 2023 al gerealiseerd. De goede resultaten zijn het gevolg van de make-over van de winkel en het reorganiseren van de werking van de dienst door DiLemma en Ibogem zelf.

De bestuurders worden rondgeleid in de winkel, magazijn en sorteerplaats.

7. Varia

Namens de Raad van Bestuur,

Algemeen directeur
Wim Beeldens

Voorzitter
Lientje De Schepper