

Naam klant  
Straat huisnummer bus  
Postcode STAD

Ref.: 2019-001/wb/mc

Melsele, 15 januari 2019

## Instructies voor chippen container en omschakeling diftar gft

Beste inwoner

Dit voorjaar wijzigt het betalingssysteem van de gft-ophaling (groente-, fruit- en tuinafval). In plaats van met labels te werken, schakelt Ibogem over op het diftarsysteem, waarbij uw **gft-afval wordt gewogen aan de hand van een slimme chip in de container**. In bijlage vindt u alle informatie over diftar gft in een handige folder.

Volgende stappen moet u ondernemen om de overschakeling naar diftar gft mogelijk te maken:

1. **Bezorg ons uw e-mailadres, telefoonnummer en het nummer van uw gft-container** via deze website: <https://www.ibogem.be/blog/gegevens-doorgeven-diftar-gft/>. Het nummer van de gft-container vindt u op het deksel (zie foto 1). U kan inloggen op de website met onderstaande codes.

inlognummer	x
controlenummer	x

2. Vanaf week 5 (28-01-2019) starten de **chiprondes**. Ze vallen samen met de normale ophaalrondes.

Week 5: chipronde 1	Zwijndrecht (29-01)	&	Beveren A* (31-01)
Week 6: chipronde 1	Kruibeke (5-02)	&	Beveren B* (8-02)
Week 7: chipronde 2	Zwijndrecht (12-02)	&	Beveren A* (14-02)
Week 8: chipronde 2	Kruibeke (19-02)	&	Beveren B* (22-02)

(\*Beveren A of B? Kijk op uw ophaalkalender of geef uw straat in via <https://www.ibogem.be/ophalingen/>)
3. **Breng de bijgevoegde adressticker aan** op uw gft-container. Kleef de sticker bij voorkeur op de rechterzijdant van de container, net onder het deksel (zie foto 2). U krijgt bij deze brief één sticker. Kleef hem voor de chipronde op de container die u het vaakst gebruikt. Neem contact op met Ibogem in verband met de tweede container.
4. **Plaats de gft-container met de wieltjes naar de straat, vol of leeg, buiten op één van de twee voorziene dagen** (zie punt 2.). Die twee ophalingen zijn gratis. Er komt die dag ook een ploeg langs die de containers chipt. Laat de container tot 18u buiten staan.  
Als u de gft-container vergeet buiten te zetten, moet u zelf naar Ibogem om de container te laten chippen. **Containers zonder chip zullen in de toekomst niet meer leeggemaakt worden.**
5. Nadat uw gft-container gechipt is, kan u hem terug in huis nemen en verder gebruiken. Let op: de chip werkt nog niet. **Er wordt verder met labels gewerkt tot en met 30-04-2019.**

- U krijgt van ons via e-mail een betalingsuitnodiging.
- Stort het voorschot op uw diftarrekening.**
- Vanaf 1-05-2019 gaat diftar gft in voege.** U kan de gft-container dan buiten plaatsen zonder label en laten ledigen aan de hand van de chip, op voorwaarde dat u het voorschot op uw diftarrekening hebt gestort. Zo niet, wordt de container niet leeggemaakt.
- U kan de stand van uw budget raadplegen via het online klantenpaneel 'Mijn Ibogem' op [www.ibogem.be](http://www.ibogem.be).
- Eventuele gft-labels die u nog overhebt, kan u ruilen bij Ibogem (onthaal, Schaarbeekstraat 27, Melsele, open ma-vrij 9-12u en 13-17u). Terugbetaling kan cash of als tegoed op uw diftarrekening.

Als u momenteel geen gft sorteert, kan u bij Ibogem nog een gft-container aanvragen. Als u wel al een gft-container heeft, maar die zelden gebruikt, is het aangeraden om de container al tijdens de voorziene dagen te laten chippen. U betaalt later enkel voor de aangeboden kilo's. Chippen achteraf is ook mogelijk, maar dan gebeurt het niet aan huis.

Uiteraard kan u er ook voor kiezen om gft thuis te composteren. Groente-, fruit- en tuinafval wordt dan zelfgemaakte bodemverbeteraar. U houdt zo de kringloop gesloten in uw eigen tuin. U kan een compostvat aankopen bij Ibogem voor 11 euro.

Mocht u nog vragen hebben, kan u ons contacteren via 03 253 16 64 of [info@ibogem.be](mailto:info@ibogem.be)

Met vriendelijke groeten

Wim Beeldens  
Algemeen directeur

Roger Heirwegh  
Voorzitter

Bijlagen: Adressticker (1 stuk) en Folder diftar gft



Foto 1: Nummer van de gft-container



Foto 2: Kleef de sticker op de rechterzijkant, net onder het deksel

Ibogem zal uw persoonsgegevens met de nodige zorg en respect behandelen, conform de geldende wetgeving. De volledige privacyverklaring is terug te vinden op [www.ibogem.be](http://www.ibogem.be).